FORTES

Healthcare



Grip op innovaties **binnen de zorg.**

SIMPLY FORTES.

De gezondheidszorg is in beweging. Zorginstellingen hebben de afgelopen jaren regelmatig te maken gehad met overnames, fusies en reorganisaties. Samen met de decentralisatie van zorgtaken naar gemeenten en een toenemende rol voor zorgverzekeraars in het bekostigingsproces betekent dit dat zowel care- als cure-instellingen kritisch moeten kijken naar wat zij kunnen (blijven) doen. Tegelijkertijd vinden binnen de gezondheidszorg ook enorm veel innovaties plaats. Nieuwe initiatieven op het gebied van domotica, radiologie, preventie en screening leiden veelal tot slimmere, persoonlijkere zorg. Dit alles resulteert in complexe veranderprogramma's en innovatieprojecten waarbij IT vaak een cruciale 'enabler' is.

Continue stroom aan innovaties

Nederlanders zijn erg tevreden over de geleverde zorg. Volgens de Euro Health Consumer Index 2014 staat Nederland bovenaan de Europese ranglijst. Met name het terugdringen van de wachtlijsten in de zorg heeft gezorgd voor een positief effect.

Ook andere verbeteringen en technologische innovaties binnen de gezondheidszorg zorgen ervoor dat de Nederlandse patiënt tevreden is en blijft. Hier wordt veel aandacht aan besteed middels onderzoeksprojecten en innovatieprogramma's binnen de (academische) ziekenhuizen en andere zorginstellingen. Dit betreft niet alleen verbeteringen binnen de zorgverlening zelf, maar ook bijvoorbeeld het invoeren van ketenzorg (epd), telezorg en zelfmanagement van patiënten.

- Ondersteunt best practices als PRINCE2, MSP, Stage Gate, Six Sigma,P3O,MoP, MoV en andere;
- Eenvoudig aanpasbaar aan de specifieke werkwijze van uw organisatie, afdeling of team;
- Volledig webgebaseerde oplossing die binnen enkele weken in te voeren is bij elke organisatie.

Toenemende zorgkosten en politieke druk

De Nederlandse politiek heeft besloten verzekeraars een grotere rol te geven bij het inkopen van zorg. Een inperking van de vrije artsenkeuze en een verschuiving van zorgactiviteiten van de tweede lijn naar de eerste lijn zijn daar een gevolg van. Daarnaast wil men zorgtaken vaker decentraal beleggen, onder meer door gemeenten verantwoordelijk te maken voor de uitvoering van Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo).

Dit heeft geresulteerd in tal van transitieprojecten en -programma's, veel meer afstemming met diverse toeleveranciers en een toegenomen administratiedruk voor zowel overheden als zorginstellingen.

Principal Toolbox: grip op kosten en innovaties

Om grip te houden op de veelheid aan veranderingen en innovatieprojecten, wordt van alle zorginstellingen project- en portfoliomanagement van de bovenste plank verwacht. Dit vereist een goede projectorganisatie die op een effectieve, efficiënte en transparante manier de beoogde resultaten realiseert.

Softwarematige ondersteuning is dan onontbeerlijk, maar het moet wel flexibel zijn en resultaat opleveren. Sleutelwoorden hierbij zijn overzicht, grip en efficiëntie. De organisatie moet de toegevoegde waarde van een Project Portfolio Management (PPM) oplossing met kant-en-klare best practices meteen ervaren. De Principal Toolbox van Fortes Solutions levert dit alles al ruim 15 jaar. Diverse zorginstellingen, farmaceuten, overheden en financiële dienstverleners gebruiken de Principal Toolbox al jaren om hun projecten en portfolio's in te managen.



Ondersteuning van best practices

De Principal Toolbox is een webgebaseerde oplossing waarmee u effectiever samenwerkt en uw projecten, programma's en portfolio's professioneel beheert. Met ingebouwde ondersteuning voor PRINCE2, Stage Gate, Six Sigma, AgilePM, MSP, P3O, MoV, MoP en andere best practices draagt de software actief bij aan het opzetten en uitvoeren van uw projecten, programma's en portfolio's. Elke methodiek kunt u eenvoudig aanpassen, zodat deze naadloos aansluit op de werkwijze van uw eigen organisatie, afdeling of team. Bovendien kunnen bepaalde werkstromen geautomatiseerd worden, zoals het goedkeuringsproces voor bepaalde projectdocumenten of het aftekenen van de wekelijkse urenstaten van projectleden. Dit scheelt tijd en voorkomt onnodige fouten.

> "We hadden behoefte aan een oplossing die onze aanpak kan ondersteunen en ons voorziet van consistente informatie over de voortgang van alle projecten."
>
> **Ebbe Yonce,** Manager Project Office Mediq

Eenvoudig resourcemanagement voor projecten

De Principal Toolbox ondersteunt het volledige proces van plannen, aanvragen en toewijzen van resources aan uw projecten. Dit geeft in één oogopslag zicht op de bezetting van uw schaarse resources, inclusief eventuele overallocaties of juist nog beschikbare capaciteit. De software houdt daarbij rekening met specifieke kennis en vaardigheden per resource. Hierdoor zorgt u voor een optimale indeling van uw schaarse resources over de verschillende projecten. Daarnaast kunnen medewerkers zelf hun bestede uren in de Principal Toolbox registreren. Het is ook mogelijk om een koppeling te maken met bestaande HIS- en ERP-systemen. Hierdoor komt informatie uit deze systemen ook direct beschikbaar in de Principal Toolbox, en andersom.

Case: Mediq
Mediq is een internationale leverancier van medische hulpmiddelen, geneesmiddelen en bijbehorende zorg. Om de vele veranderingen in de markt bij te kunnen houden en business projecten te versnellen, heeft Mediq een strategisch programma opgestart. Dit programma wordt aangestuurd via de Principal Toolbox.

Gerealiseerde voordelen:
- Automatische rapportages besparen enorm veel tijd en zijn met slechts één druk op de knop beschikbaar;
- Mensen worden ondersteund om te werken volgens de projectaanpak die Mediq heeft opgezet;
- De tool biedt volledige transparantie op programmaniveau;

Ebbe Yonce, manager Project Office: "We hadden behoefte aan een oplossing die onze aanpak kan ondersteunen en ons voorziet van consistente informatie over de voortgang van alle projecten."

Heldere overzichten en rapportages

Met behulp van geavanceerde grafische rapportages ziet u in één oogopslag de projectvoortgang, mogelijke risico's, bestede kosten en uren, gerealiseerde benefits, samenhang tussen projecten of de status van uw projectportfolio. Deze rapporten kunt u zelf in een paar muisklikken maken, en eventueel naar Excel of Word exporteren voor verdere analyse. Bovendien zijn tientallen veelgebruikte rapportages en grafieken al standaard beschikbaar in de Principal Toolbox. Zo heeft u op elk moment inzicht in de status van uw projectportfolio via het grafische projectendashboard!

Onze software wordt gebruikt door:

MEDIQ · Treant Zorggroep · Maasstad Ziekenhuis · 's Heeren Loo Zorggroep · NKI-AVL Het Nederlands Kanker Instituut

Fortes Solutions BV - Capitool 50-3 7521 PL Enschede **Tel:** +31 (0)534317450 **Fax**: +31 (0)534345 578 **info@fortes.nl** **www.fortes.nl**