

Efficienter werken binnen projecten **met Fortes Change Cloud**

CASE STUDY

Waternet is een grote organisatie met ruim 2000 medewerkers. Het werkt veel samen met gemeenten, waterschap Amstel Gooi en Vecht (en andere waterschappen) en Rijkswaterstaat. Heldere communicatie en duidelijke afstemming binnen projecten is dan ook essentieel voor een goede samenwerking en projectresultaat. Dankzij Fortes Change Cloud (voorheen Principal Toolbox) wordt er nu efficiënter gewerkt in projecten: er wordt meer gerealiseerd met dezelfde inzet.

Over Waternet

Waternet is de uitvoerende instantie voor het waterschap Amstel, Gooi en Vecht en voor de gemeente Amsterdam. Waternet is onder andere verantwoordelijk voor het zuiveren van rioolwater, het maken van drinkwater, het beheer van oppervlaktewater en waterzuivering.

De uitdaging: grip en overzicht op het totaal

De afdeling Projecten is verantwoordelijk voor de uitvoering van alle sectoroverschrijdende projecten (ruim 350 projecten per jaar). De afdeling Projecten is onderdeel van de sector TOP (Techniek, Onderzoek, Projecten).

De afdeling Projecten werkte met een standaard werkwijze voor projecten, met duidelijke afspraken. In de praktijk bleek dat afspraken niet altijd bekend waren, wat tot misvattingen kon leiden. Afspraken binnen projecten waren niet altijd even duidelijk. Het ontbrak hierdoor aan grip en overzicht op de totale verzameling projecten.

Er was behoefte aan meer grip en overzicht. Het huidige systeem voor projectmanagement had echter niet de mogelijkheid te koppelen met bijvoorbeeld gerealiseerde kosten en uren waardoor het aan realtime inzicht ontbrak. Er werd gewerkt met een maandelijkse cyclus waarbij de werkelijke situatie slechts één keer per maand kon worden getoond. Hierdoor ontstond er de behoefte aan een nieuw projectmanagementsysteem waarin afspraken konden worden vastgelegd. Één systeem waarin men registreert over het project, zodat men van elkaar wist waar ze mee bezig waren voor een betere, onderlinge afstemming. Het doel? Beter vastleggen wat er is afgesproken zodat er beter wordt samengewerkt, om uiteindelijk meer te realiseren met dezelfde inzet. Met andere woorden: efficiënter werken.

De oplossing

Via een aanbestedingstraject werden negen partijen uitgenodigd om op de selectiecriteria van Waternet te reageren en aan te geven waar ze aan konden voldoen. Belangrijke eisen waren onder andere realtime inzicht kunnen geven in projecten en daarnaast de mogelijkheid hebben om te kunnen koppelen met andere gegevens.

Behaalde resultaten dankzij Fortes Change Cloud:

- Meer grip en overzicht op de totale verzameling projecten
- Efficiënter werken door meer inzicht in planning en voortgang
- Verbeterde samenwerking en informatiedeling
- Gerichter sturen op risico's
- Project(informatie) is nu beter overdraagbaar

> “We zochten een systeem wat ons realtime inzicht gaf in projecten. Een systeem waarbij we éénmalig gegevens in hoeven te voeren.”
>
> **Jack Kuilboer,** senior planner

Drie partijen werden vervolgens uitgenodigd om een presentatie te geven. Fortes is als beste naar voren gekomen, omdat de Principal Toolbox het beste voldeed aan de selectiecriteria. Met name de gebruiksvriendelijkheid en de mogelijkheid om grafische weergaven te gebruiken gaven de doorslag om voor Fortes te kiezen.

De implementatie van Fortes Change Cloud bij de afdeling Projecten was in circa drie maanden voltooid. Echter liep de afdeling Projecten in het traject erna nog wel tegen enige uitdagingen aan, aldus Jack Kuilboer (senior planner en functioneel beheerder van Fortes Change Cloud). Jack vertelt dat ze te maken hebben met een uitdagend implementatietraject, iets wat je in veel organisaties tegenkomt. Verschillende afdelingen met elk een eigen werkwijze zorgen voor weerstand. Men voelt niet direct de noodzaak om op een andere manier te gaan werken.

Als het aan Jack ligt is de implementatie dan ook pas afgerond als heel Waternet met Fortes Change Cloud werkt. Maar, zo stelt hij ook: ‘Als er wordt gekeken naar het oorspronkelijke doel, beter communiceren, samenwerken en meer grip op het totaal, dan is de implementatie in feite afgerond. De tools hiervoor zijn beschikbaar. De volgende stap is het verder optimaliseren van onze processen, daar zijn we nu mee bezig’, aldus Jack. Processen om opdrachtgevers nog meer te betrekken, al vanaf het begin. De rol van de opdrachtgever wordt namelijk steeds belangrijker, zij spelen een sleutelrol in het verder professionaliseren van het projectmanagement. Alleen als de opdrachtgever de juiste vragen stelt en specifieke eisen heeft, dan voelt men de noodzaak of behoefte hier gehoor aan te geven en te werken volgens een specifieke methode. Men moet echt de noodzaak voelen, anders gaat men niet anders werken. Een tool gaat daar niets aan veranderen.

Het resultaat

Effiënter werken

‘Allemaal op één manier werken in één systeem geeft veel rust. Je bent minder bezig met het in de gaten houden of iedereen zich nog wel aan afspraken houdt,’vertelt Jack Kuilboer. Voorheen was het zo dat er wel duidelijke afspraken waren maar deze werden niet altijd nageleefd. Er werd makkelijker van afspraken afgeweken. Bovendien was het niet altijd duidelijk wie wat deed, er werd niet goed afgestemd. Met het gebruik van Fortes Change Cloud is dit verleden tijd. De tool dwingt nu in feite af dat iedereen op één manier werkt. Er ontstaan geen misverstanden meer wie waar verantwoordelijk voor is. ‘We hebben nu de mogelijkheid om efficiënter te werken en we verwachten dit zeker te kunnen doen,’ vertelt Jack. Daarnaast is het vanuit portfolio perspectief nu makkelijker om projecten met elkaar te vergelijken omdat deze dezelfde basis hebben.

> “Beter communiceren met elkaar heeft er uiteindelijk voor gezorgd dat we meer realiseren met dezelfde inzet. Een mooi resultaat”
>
> **Jack Kuilboer,** senior planner

Betrokken opdrachtgevers

De afdeling Projecten wilde daarnaast haar opdrachtgevers en de rest van Waternet meer gaan betrekken bij projecten. Er moest meer interactie komen tussen verschillende betrokken partijen. Al doende kwam de afdeling erachter dat opdrachtgevers het ook prettig vinden dat zij allemaal op dezelfde manier gaan werken. Voorheen pastte Waternet haar werkwijze voor projecten aan aan de opdrachtgever. Nu wordt er één werkwijze gehanteerd. Dit geeft veel rust en meer ruimte om te focussen op het projectresultaat.

Sturen op projectresultaat

De Principal Toolbox maakt het mogelijk om gericht te sturen op projectresultaat. Het is nu makkelijker om te toetsen of een project binnen de scope blijft. Er worden duidelijke afspraken gemaakt welke producten er worden opgeleverd. Sturen op risico’s is eenvoudiger geworden. Er is meer grip op alle projecten. Kernsectoren binnen Waternet kunnen nu ook makkelijker verantwoording afleggen richting hun financierder, bijvoorbeeld de gemeente Amsterdam of het bestuur van waterschap Amstel, Gooi en Vecht.

Makkelijker samenwerken met externe partijen

Een deel van projecten met leveranciers en onderaannemers wordt nu ook in de Principal Toolbox gedaan. Omdat er op één manier in één systeem wordt gewerkt is de kans op misverstanden klein. Informatiedeling gebeurt nu via één systeem. Alle partijen weten waar ze aan toe zijn en wat er van hen wordt verwacht.

De toekomst

De Principal Toolbox wordt niet langer alleen door de afdeling Projecten van de sector TOP gebruikt. Andere afdelingen, maar ook opdrachtgevers maken steeds meer gebruik van de Principal Toolbox. Een wens is om de tool binnen heel Waternet te gaan gebruiken. Maar ook om het proces verder te optimaliseren. Zodat opdrachtgevers nóg beter inzicht krijgen in wat er aan projecten en resultaten worden opgeleverd. Waternet als opdrachtnemer beter inzicht krijgt in wat er op hen afkomt en projectleiders beter inzicht krijgen hoe hun projecten ervoor staan. Verder wil Waternet meer volgens het Integraal Projectmanagement Model (IPM) gaan werken binnen projecten. In grote projecten waarin samengewerkt wordt met bijvoorbeeld Rijkswaterstaat wordt er volgens de methode gewerkt met IPM-rollen. Binnen Waternet is de methode nu nog op een beperkt aantal projecten van toepassing. Waternet wil de IPM-methode ook vaker gaan gebruiken voor haar eigen projecten.

> “Allemaal op één manier werken in één systeem geeft veel rust. Je bent veel minder bezig met het in de gaten houden of iedereen zich nog wel aan afspraken houdt.”
>
> **Jack Kuilboer,** senior planner